

***privind retragerea/rechemarea
produselor alimentare neconforme
și notificarea Agenției Naționale
pentru Siguranța Alimentelor***

În temeiul art. 6 alin. (2), art. 8 alin. (1)-(4), art. 11, art. 30 și art. 31 din Legea nr. 306/2018 privind siguranța alimentelor, art. 23¹ din Legea nr.50/2013 cu privire la controalele oficiale pentru verificarea conformității cu legislația privind hrana pentru animale și produsele alimentare și cu normele de sănătate și de bunăstare a animalelor, art. 15 din Legea nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, pct. 10 sbp. 2) și 3) și pct. 13 sbp. 11) al Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 600/2018 și întru neadmiterea plasării pe piață a fructelor și legumelor în stare proaspătă neconforme,

ORDON:

1. Se aprobă Instrucțiunea privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme și notificarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, conform anexei la prezentul ordin.

2. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor va pune la dispoziția operatorilor din domeniul alimentar „Formularul de notificare obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme” și anexele acestuia prin publicarea pe pagina-web oficială www.ansa.gov.md, la compartimentul „Legislație > Transparență decizională” .

3. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor va informa societatea civilă despre identificarea produselor alimentare ce pot prezenta riscuri pentru sănătatea umană și despre măsurile luate ori pe cale de a fi luate, pentru a preveni, a reduce sau a elimina aceste riscuri, în funcție de natura, gravitatea și de dimensiunile riscurilor respective.

4. Se pune în sarcina subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor, în raza de activitate a cărora își desfășoară activitatea operatorii din domeniul alimentar:

4.1. informarea operatorilor din domeniul alimentar cu privire la prevederile prezentului ordin;

4.2. implementarea prevederilor pct. 1 al prezentului ordin în cazul retragerii/rechemării produselor alimentare neconforme.

5. Prezentul ordin intră în vigoare la data semnării și se publică pe pagina-web oficială a Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor.

6. În caz de dezacord cu prezentul ordin, acesta poate fi contestat cu cerere prealabilă la Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (sediul mun. Chișinău, str. Mihail Kogălniceanu, 63) în termen de 30 de la data intrării în vigoare.

7. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina Directorului general adjunct, Afanasi Tarlev.

Director general

Radu MUSTEAȚA

INSTRUCȚIUNE
privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme și
notificarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor

1. Scop

Instrucțiunea are ca scop descrierea acțiunilor întreprinse de către operatorii din domeniul alimentar în cazul retragerii/rechemării produselor alimentare neconforme reglementărilor aplicate în domeniul alimentar.

2. Domeniul de aplicare

Prezenta instrucțiune este aplicată de operatorii din domeniul alimentar în cazul retragerii/rechemării produselor alimentare neconforme reglementărilor aplicate în domeniul alimentar.

3. Noțiuni principale

În sensul prezentei instrucțiuni se definesc următoarele noțiuni principale:

operator din domeniul alimentar – persoana fizică sau juridică responsabilă de respectarea reglementărilor din domeniul alimentar în cadrul întreprinderii din domeniul alimentar aflată sub controlul său (în continuare – operator). Acesta include operatorii care:

- a) produc, procesează, prelucrează, importă și exportă materie primă și produse alimentare;
- b) depozitează, sortează, comercializează, distribuie, ambalează, preambalează și transportă produse alimentare.

reglementări din domeniul alimentar - acte normative, reguli, cerințe, norme sanitar-veterinare și fitosanitare, standarde și alte documente normative pertinente care stabilesc cerințele de siguranță și calitate referitoare la produsele alimentare și materialele care vin în contact cu acestea pe întregul lanț alimentar și cele referitoare la hrana pentru animale, produsă ori folosită pentru hrănirea animalelor de la care se obțin produse alimentare;

retragere – recuperarea unui aliment plasat pe piață în orice etapă a lanțului alimentar;

rechemare – acțiunea de recuperare a alimentelor care reprezintă un risc pentru sănătate și care au ajuns deja la consumatori;

siguranța (inofensivitatea) alimentelor – certitudine argumentată a faptului că, în condiții obișnuite de preparare și/sau utilizare, produsele alimentare nu sunt periculoase și nu prezintă riscuri pentru sănătatea generației actuale și a celei viitoare.

4. Aspecte generale

Retragerea/rechemarea produselor alimentare are loc atunci când există suspiciunea/confirmarea că produsele sunt neconforme reglementărilor din domeniul alimentar, iar acestea sunt plasate pe piață sau la consumator.

Responsabilitatea privind retragerea/rechemarea produselor alimentare este a operatorului.

Retragerea/rechemarea produselor alimentare poate avea loc:

a) la inițiativa operatorului, conform art. 8 alin. (2) din Legea nr. 306/2018 privind siguranța alimentelor;

b) la prescripția scrisă a Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor (în continuare – Agenția), conform art. 30 alin. (1) din Legea nr. 306/2018.

Fiecare operator trebuie să dețină procedură/proceduri de retragere/rechemare, adaptate specificului activității desfășurate și actualizate periodic, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.

În practică există situații în care operatorul inițiator al retragerii a livrat produsele către alți operatori (distribuitori). În acest caz, fiecare operator are obligația să inițieze/aplice propria procedură de retragere și să notifice Agenția, precizând în notificarea transmisă denumirea operatorului economic care l-a notificat și data la care a primit această notificare.

Legea nr. 306/2018 prevede următoarele responsabilități ale operatorilor:

a) cooperarea între operatorii din diverse segmente ale lanțului de distribuție a produselor alimentare, astfel încât să se asigure retragerea de pe piață a produselor alimentare care nu prezintă siguranță pentru sănătatea consumatorilor (notificarea tuturor operatorilor din lanțul de distribuție);

b) notificarea Agenției cu privire la inițierea retragerii/rechemării;

c) informarea consumatorilor despre motivul rechemării produselor de pe piață;

d) comunicarea cu inspectorii Agenției pe toată perioada de derulare a procesului de retragere/rechemare cu furnizarea tuturor informațiilor necesare stabilirii trasabilității produselor retrase/rechemate, inclusiv prin expedierea informației centralizate a produselor retrase/rechemate.

5. Descrierea instrucțiunii

5.1. Notificarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor

În cazul în care operatorul consideră sau are motive întemeiate să considere că un produs alimentar pe care l-a importat, produs, procesat, fabricat sau distribuit nu satisface cerințele de siguranță și poate fi dăunător pentru sănătatea umană, iar produsul respectiv a ieșit de sub controlul său, el inițiază imediat procedurile de retragere a produsului alimentar de pe piață și rechemare de la consumator. De exemplu:

a) Urmare a rezultatelor neconforme la investigațiile de laborator efectuate de operator în cadrul autocontrolului, iar produsul este plasat pe piață.

b) Urmare a notificării de către alți operatori că produsul pe care l-a fabricat/importat nu prezintă siguranță, iar acesta este plasat pe piață.

La inițierea procedurii de retragere/rechemare a produselor alimentare care prezintă risc/potențial risc privind siguranța alimentului, operatorul **notifică Agenția în decurs de maximum 24 de ore**. Notificările privind retragerea/rechemarea produselor alimentare vor fi transmise la adresa de [e-mail: info@ansa.gov.md](mailto:info@ansa.gov.md).

Notificările se fac utilizând modelul de „*Formular de notificare obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme*” (anexa nr. 1) și anexele sale. În cazul mai multor loturi de produse alimentare neconforme, la

notificarea de retragere/rechemare, operatorul prezintă și informații privind alte loturi care aparțin produsului neconform (anexa nr. 1 la formular).

Dacă datele deținute de operator nu sunt complete la momentul inițierii procedurii de retragere/rechemare, acesta transmite notificarea cu datele existente, urmând a le completa pe măsura derulării operațiunii respective.

Operatorul pune la dispoziția Agenției lista de distribuție (anexa nr. 2 la formular) în maximum 24 de ore de la notificarea inițială, datele conținute de aceasta putând fi completate/actualizate pe parcurs, dacă acest lucru se impune. Lista de distribuție va conține informațiile necesare Agenției pentru gestionarea situației date, precum: descrierea precisă a produsului, denumirea și adresa operatorului economic căruia i-au fost livrate produsele alimentare neconforme, cantitățile livrate, data livrării, o referință privind identificarea lotului etc.

Tot în termen de 24 de ore, operatorul pune la dispoziția Agenției lista cu unitățile/punctele din care se face retragerea/rechemarea (anexa nr. 3 la formular).

La „Formularul de notificare obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme” se atașează în mod obligatoriu și formularul de atenționare consumatori – retragere produs neconform (anexa nr.4 la formular).

Informații suplimentare pot fi solicitate operatorului de către Agenție în funcție de evoluția situației date și de modul în care este gestionată aceasta.

5.2. Retragerea produselor alimentare

Retragerea are loc cu colectarea produselor din zonele de comerț în spații/zone special destinate produselor neconforme aflate în depozitele unităților de comerț care sunt transmise la depozitele furnizorilor: producătorilor, iar, dacă produsele nu își au originea în Republica Moldova, în depozitele importatorilor.

Returnarea operatorului responsabil de furnizarea produselor alimentare care au fost achiziționate cu respectarea cerințelor cantitative și calitative, dar care au devenit neconforme reglementărilor aplicabile în domeniul alimentar, inclusiv prin expirarea datei durabilității minimale/datei-limită de consum a acestora este interzisă. În funcție de natura neconformității, operatorul care comercializează produsele alimentare este obligat să nimicească sau să utilizeze condiționat, prin metodă autorizată, întregul lot de produse alimentare neconforme (de ex.: încheind contracte de prestări servicii cu întreprinderi autorizate de Agenția de Mediu care desfășoară activități de gestionare a deșeurilor).

Alimentele retrase se depozitează într-o zonă separată de alte produse alimentare, în condiții sigure, ce ar exclude accesul la ele și identificate în mod corespunzător (*de ex.: „Acces interzis, produse neconforme!!!”*). Fiecare operator trebuie să dețină spații special amenajate, destinate depozitării provizorii a produselor neconforme în care accesul persoanelor neautorizate este interzis.

Operatorul asigură evidența strictă a produselor pentru toată perioada retragerii. Se efectuează înregistrări exacte privind cantitățile din lotul de produse alimentare neconforme recuperate, completând, zilnic, tabelul centralizator al produselor rechemate și expediind, zilnic, informația actualizată inspectorilor responsabili de supravegherea retragerii (anexa nr. 5 la formular). Cheltuielile legate de colectare,

depozitare și păstrare a produselor alimentare neconforme sunt suportate de operator.

Operatorul numește o persoană responsabilă de coordonarea procesului de retragere și depozitare a alimentelor neconforme. Numele și datele de contact ale acestei persoane sunt comunicate subdiviziunii teritoriale a Agenției în raza căreia acesta își desfășoară activitatea.

Operatorul are obligația să informeze, zilnic, Agenția despre derularea procesului de retragere și să ofere accesul inspectorilor Agenției la documente și la produsele alimentare neconforme, pentru a asigura supravegherea efectivă a procesului de retragere.

La finalizarea procesului de retragere, operatorul notifică Agenția în acest sens cu indicarea informației privind cantitatea totală retrasă. Operatorul, deținător al produselor neconforme retrase de pe piață, alege modul și condițiile de nimicire/utilizare condiționată a acestora, coordonându-le cu inspectorii Agenției. Instituțiile responsabile de prelucrarea produselor alimentare neconforme trebuie să dețină acte permissive eliberate de Agenția de Mediu, precum autorizația de mediu pentru gestionarea deșeurilor. Operatorul informează, în scris, inspectorii despre metoda aleasă de utilizare condiționată/nimicire, data și locul în care va avea loc predarea lotului și tratamentul în cauză, anexând documentele confirmative (contract de prestări servicii, facturi etc.). Inspectorii Agenției pot asista procesul de predare a lotului, respectiv – de utilizare condiționată/nimicire.

5.3. Rechemarea produselor alimentare

În cazul unei neconformități a produsului alimentar care pune în pericol major sănătatea populației și în cazul când alte măsuri nu sunt suficiente pentru realizarea unui nivel ridicat de protecție a sănătății, operatorul inițiază imediat procedura de rechemare a acestuia de la consumator.

Operatorul notifică, în mod eficient și precis, atât operatorii din lanțul alimentar implicați în distribuția produsului, cât și consumatorii, în legătură cu motivul acestei acțiuni.

În primele 24 de ore, operatorul pune la dispoziția Agenției dovada notificării tuturor operatorilor din lanțul de distribuție cu privire la neconformitatea depistată, la care se atașează și formularul de atenționare consumatori.

Informarea consumatorului în cazul rechemării

Informațiile privind produsul care face obiectul rechemării nu trebuie să inducă în eroare consumatorii, ci trebuie să fie relevante. Informarea consumatorilor se efectuează conform modelului de formular de atenționare consumatori – retragere produs neconform (anexa nr. 4 la formular).

Informarea consumatorilor se face obligatoriu prin:

- a) anunț plasat la locul de vânzare a produsului;
- b) anunț pe pagina-web oficială a Agenției.

Informarea poate fi făcută și prin următoarele mijloace, fără a se limita la acestea:

- a) anunț pe pagina-web oficială a operatorului;
- b) anunț în mass-media locală și națională (ziare și televiziune).

Anexa nr. 1
la Instrucțiunea privind retragerea/rechemarea
produselor alimentare neconforme și notificarea
Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor

Număr de înregistrare.....din.....

(se completează de DTSA/aparatul central al Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor)

FORMULAR DE NOTIFICARE OBLIGATORIE PRIVIND
RETRAGEREA/RECHEMAREA PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME

În conformitate cu articolul 8 alin. (2) al Legii nr. 306/2018 privind siguranța alimentelor

Data notificării ora

<input type="checkbox"/>	Notificare inițială (inițiată voluntar)
<input type="checkbox"/>	Notificare inițiată în urma solicitării de retragere din data de a operatorului economic

Operatorul, cu sediul în localitatea.....raionul..... str.....nr....., bloc....., număr telefon contact....., e-mail....., reprezentat legal de..... angajat în funcția de..... notific retragerea/rechemarea produselor alimentare după cum urmează:

1. DESCRIERE ȘI TRASABILITATE A PRODUSULUI NECONFORM

Tip produs	
Denumirea produsului (conform etichetei)	
Marca comercială	
Origine produs	<input type="checkbox"/> Republica Moldova
	<input type="checkbox"/> Produs de import
	Țara de origine
Detalii producător/ ambalator	
Detalii despre distribuitor	
Condiții de păstrare a produsului	<input type="checkbox"/> Congelat
	<input type="checkbox"/> Refrigerat
	<input type="checkbox"/> Fără condiții speciale de păstrare
Cod de bare (EAN):	
Număr lot	

Informații privind valabilitatea produsului					
Masa unității/volumul				Unitate de măsură	
Cantitatea fabricată/importată				Unitate de măsură	
Justificare cantității din lotul neconform la data controlului	Cantitate deja comercializată		Cantitate aflată sub controlul operatorului		Diferențe
		U.M		U.M	U.M
Alte informații furnizate de etichetă					

2. DATE PRIVIND NECONFORMITATEA ȘI PERICOLUL IDENTIFICAT

Locul unde a fost depistată neconformitatea	Țară			
	Localitate			
	Stradă			
Data depistării neconformității				
Pericolul identificat/motivul retragerii				
Analize de laborator	<input type="checkbox"/> Da		Nu	
Laborator	Denumire			
	Țară			
	Localitate			
Rezultatele analizelor de laborator (*se anexează raportul de încercări)	Denumire investigație	Condiții normative	Rezultat	
Măsurile voluntare inițiate	<input type="checkbox"/> Retragere de pe piață (operatorii din lanțul de distribuție) <input type="checkbox"/> Retragere de la consumator (rechemare) <input type="checkbox"/> Distrugere <input type="checkbox"/> Reetichetare <input type="checkbox"/> Returnare la furnizor <input type="checkbox"/> Tratament special <input type="checkbox"/> Utilizare în alte scopuri ca..... <input type="checkbox"/> Altele.....			
Metoda de utilizare condiționată/nimicire aplicată (*dacă este cunoscută la momentul notificării)				

3. DISTRIBUȚIE

Distribuție	Națională		Export	
	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu
Lista de distribuție/unităților de la care se face retragere	<input type="checkbox"/> Da		<input type="checkbox"/> Nu <i>* se pune la dispoziția Agenției în maxim 24 de ore</i>	

4. INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Descriere	
Documente anexate	<input type="checkbox"/> Raport de încercări <input type="checkbox"/> Informații privind alte loturi aparținând produsului neconform din notificarea de retragere/rechemare <input type="checkbox"/> Lista de unități de unde se face rechemarea (<i>se pune la dispoziția Agenției în maxim 24 de ore</i>) <input type="checkbox"/> Imagini (fotografii cu ambalajul și eticheta) <input type="checkbox"/> Dovada de notificare a operatorilor din lanțul de distribuție (<i>se pune la dispoziția Agenției în maxim 24 de ore</i>) <input type="checkbox"/> Altele.....

5. INFORMAȚII ÎN CAZ DE RECHEMARE

(Informațiile referitoare la produsul neconform implicat în această rechemare vor fi postate pe site-ul Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor)

Informații privind comunicatul de rechemare	<input type="checkbox"/> Comunicat de rechemare către consumatori (<i>se anexează obligatoriu în situațiile de rechemare</i>)
Modalitatea de difuzare a comunicatului de rechemare	<input type="checkbox"/> În magazinele unde a fost comercializat produsul (<i>obligatoriu</i>) <input type="checkbox"/> Pe pagina-web oficială a întreprinderii <input type="checkbox"/> Internet (rețele de socializare) <input type="checkbox"/> Presă <input type="checkbox"/> Altele.....

Agent economic

(nume/prenume)

(funcția)

(semnătura)

Anexa nr. 1 la Notificarea obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme din

INFORMAȚII

privind alte loturi aparținând produsului neconform din notificarea de retragere/rechemare

DESCRIERE ȘI TRASABILITATE A PRODUSULUI NECONFORM (se completează pentru fiecare lot)

Denumirea produsului (conform etichetei)						
Numărul lotului						
Informații privind valabilitatea produsului						
Cod de bare (EAN):						
Masa unității/volumul					Unitate de măsură	
Cantitatea fabricată/importată					Unitate de măsură	
Justificarea cantității din lotul neconform la data controlului	Cantitate deja comercializată		Cantitate aflată sub controlul ODA		Diferențe	
		U.M		U.M		U.M
Alte informații furnizate de etichetă						

Agent economic

(nume/prenume)

(semnătura)

(funcția)

Anexa nr. 2 la Notificarea obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme din

LISTA DE DISTRIBUȚIE A PRODUSELOR NECONFORME

Nr.	Denumirea produsului	Cod de bare (EAN):	Data fabricării/ nr. lotului/ an recoltă	Termenul de valabilitate	Denumire agent economic (cui a fost livrat)	Adresa	Cantitate livrată	Data livrării
1.								
2.								
3.								
...								

Agent economic

(nume/prenume)

(semnătura)

(funcția)

Anexa nr. 3 la Notificarea obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme din

**LISTA DE UNITĂȚI ÎN CARE SE FACE RETRAGEREA/RECHEMAREA
PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Denumirea operatorului	Tip operator*	
	Țară/raion	
	Localitate	
	Strada	
Denumirea operatorului	Tip operator*	
	Țară/raion	
	Localitate	
	Strada	
Denumirea operatorului	Tip operator*	
	Țară/raion	
	Localitate	
	Strada	
.....

***Tip operator** – exportator, importator, procesator, ambalator, unitate de comerț, distribuitor

Agent economic

(nume/prenume)

(semnătura)

(funcția)

Anexa nr. 4 la Notificarea obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme din

**MODEL DE FORMULAR DE ATENȚIONARE CONSUMATORI –
RETRAGERE PRODUS NECONFORM**

**ATENȚIE
RETRAGERE PRODUS**

Denumire produs de pe etichetă:
Producător:
Masa:
Data fabricării/preambalării:

Fotografia produsului

Detalii referitoare la neconformitatea produsului

Măsuri pe care trebuie să le ia consumatorul

**Ne cerem scuze pentru orice
neplăcere creată!**

Adresa companiei și detalii de contact

Anexa nr. 5 la Notificarea obligatorie privind retragerea/rechemarea produselor alimentare neconforme din

TABEL CENTRALIZATOR DE PRODUSE RETRASE/RECHEMATE

Data returului	Agent economic	Adresa	Denumirea produsului	Cod de bare (EAN):	Data fabricării/ nr. lotului	Termenul de valabilitate	Cantitate livrată	Cantitate returnată

Agent economic

(nume/prenume)

(funcția)

(semnătura)