

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 1 din 20

**ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE
NECONFORME**


COD: PG-12/01

LISTA DE CONTROL A EDIȚIEI/REVIZIEI

Nr.crt.	Pag.	Cap./Subcapitol	Descrierea modificării	Data/Revizia	Obs.
1.					
2.					
3.					


LISTA AVIZĂRI / APROBĂRI

Elaborat	Verificat	Avizat	Aprobat
Vitalie Porcescu	Oleg Bîrladean	Ion Toma	Gheorghe GABERI
Șef Direcție supravegherea unităților de producere a alimentelor de origine animală	Șef Direcție controlul calității și sisteme de calitate, Reprezentantul managementului pe calitate	Vice-Director General Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	Director General Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
20.12.16	20.12.2016	20.12.2016	20.12.2016

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 2 din 20

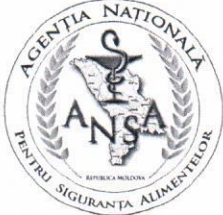
LISTA DE DIFUZARE/RETRAGERE A DOCUMENTULUI

Ex. nr.	Compartiment	Nr.exemplarului	Responsabil - functie	Nume prenume	Semnatura, data primirii	Numele, semnatura eliberat	Data retragerii	Numele, semnatura primit
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 3 din 20

CUPRINSUL

	pag.
1 Scop	4
2 Domeniu de aplicare	4
3 Definiții și abrevieri	4
4 Documente de referință	5
5 Responsabilități	6
6 Descrierea procedurii	6
7 Înregistrări	16
9 Anexe la procedură	18

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 4 din 20

1 SCOP

Prezenta procedură are drept scop definirea acțiunilor ce necesită a fi întreprinse de inspectorii Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor în cazul depistării produselor alimentare neconforme sau suspecte. Procedura descrie toate etapele procesului acțiunilor întreprinse de inspectorul ANSA, inclusiv supravegherea etapei de utilizare condiționată sau nimicirea produselor alimentare neconforme.

2 DOMENIU DE APLICARE

Prevederile acestei proceduri se aplică de către toți inspectorii ANSA din domeniul siguranței produselor alimentare și operatorii lanțului alimentar oficial înregistrați. Acțiunile impuse de procedură se aplică la orice etapă de producere (procesare, prelucrare, păstrare, distribuție și comercializare a produselor alimentare precum și a exporturilor). Prevederile prezentei proceduri nu se aplică producției primare destinate consumului personal, precum și pregătirii, manipulării sau depozitării produselor alimentare pentru consumul personal.

3 DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții

Produce alimentară - orice substanță sau produs, în stare naturală sau prelucrată, destinat consumului uman, inclusiv băuturile, apa potabilă și cea minerală îmbuteliate, guma de mestecat, aditivii alimentari, alimentele fortificate, nutrimentele și suplimentele alimentare, produsele alimentare provenite din organisme modificate genetic, și orice alte substanțe, inclusiv apa, integrate intenționat în produsele alimentare pe parcursul fabricării, preparării, manipulării sau tratării acestora;

Produce alimentară neconform – produsul alimentar care nu corespunde cu cerințele legislației în domeniul alimentar și cu normele privind sănătatea omului;


Operator din businessul alimentar (întreprindere din sectorul alimentar) – persoană fizică sau persoană juridică, care asigură desfășurarea activității în domeniul circuitului alimentar și este responsabilă de respectarea cerințelor legislației alimentare în unitățile cu profil alimentar aflate sub controlul ei;

Lot – grup sau o serie de produse identificabile, obținute în urma unui anumit proces, în condiții practic identice și produse într-un anumit loc în cadrul unei perioade de producție determinate;

Pericol – agent biologic, chimic sau fizic aflat în produse alimentare sau o stare a acestora, având potențialul de a cauza un efect negativ asupra sănătății omului;

Risc – funcție a probabilității unui efect negativ asupra sănătății omului și gravitatea acestui efect, determinat de un pericol;

Reținere oficială – procedură prin care autoritatea competentă se asigură că produsele alimentare suspecte nu sânt deplasate sau alterate până la luarea deciziei cu privire la destinația lor ulterioară; această procedură include antrepoziția mărfii reținute de către operatorii din domeniul hranei pentru animale și din sectorul alimentar în conformitate cu instrucțiunile autorității competente;

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 5 din 20

Retragere - orice măsură care are drept scop prevenirea distribuției, expunerii și oferirii către consumatori a unui produs periculos pentru viața și sănătate;

Păstrarea produselor – procesul de menținere a produselor în stare intactă și integrală până la efectuarea expertizei corespunzătoare și soluționarea definitivă a cazului;

Punerea sub interdicție veterinară - procedură ce constă în interzicerea plasării pe piață, comercializării sau circulației mărfurilor supuse controlului sanitar-veterinar de stat ce nu sânt conforme prevederilor legale privind destinația lor, aceasta implicând depozitarea acestora în spațiile desemnate de reprezentanții autorității competente în vederea stabilirii destinației finale sau a procesării adecvate pentru utilizarea în alt scop ori nimicirea acestora;


Termen de valabilitate - perioadă de timp stabilită de către agentul economic care produce un produs alimentar, pe durata căreia produsul trebuie să-și păstreze caracteristicile specifice, cu condiția respectării regulilor de transport, manipulare, depozitare, păstrare, utilizare și consum. Termenul de valabilitate al produselor alimentare poate fi exprimat printr-o anumită perioadă de timp sau prin data limită de consum;

Utilizarea condiționată – autorizarea folosirii alimentelor în alte scopuri decât cele cărora le-au fost destinate inițial;

Nimicire (distrugere) – procesul de încetare a existenței produselor alimentare.

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Legea nr. 78 din 18.03.2004 privind produsele alimentare
- Legea nr. 50 din 28.03.2013 cu privire la controalele oficiale pentru verificarea conformității cu legislația privind hrana pentru animale și produsele alimentare și cu normele de sănătate și de bunăstare a animalelor
- Legea nr. 113 din 18.05.2012 cu privire la stabilirea principiilor și a cerințelor generale ale legislației privind siguranța alimentelor
- Legea nr. 221 din 19.10.2007 privind activitatea sanitar-veterinară
- Hotărârea Guvernului nr. 51 din 16.01.2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor
- Hotărârea Guvernului nr. 1300 din 30.12.1998 despre aprobarea Regulamentului cu privire la sistarea fabricării și (sau) comercializării (executării, prestării) produselor (proceselor, serviciilor) nestandardizate, de calitate inferioară, retragerea din circulație a produselor falsificate și nimicirea produselor (proceselor, serviciilor) ce prezintă pericol pentru viața și sănătatea consumatorilor și pentru mediul ambiant
- Hotărârea Guvernului nr. 1243 din 15.11.2007 cu privire la aprobarea Normei sanitare veterinare privind controalele sanitare veterinare aplicabile comerțului cu animale și produse de origine animală
- Hotărârea Guvernului nr. 221 din 16.03.2009 cu privire la aprobarea Regulilor privind criteriile microbiologice pentru produsele alimentare
- Hotărârea Guvernului nr. 298 din 27.04.2011 pentru aprobarea Normei sanitar-veterinare privind măsurile de supraveghere și control al unor substanțe și al reziduurilor acestora

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 6 din 20

la animalele vii și la produsele lor, precum și al reziduurilor de medicamente de uz veterinar în produsele de origine animală

- Ordinul nr. 100 din 10.05.2006 cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de inspectare sanitară veterinară și a unor formulare tipizate

5. RESPONSABILITĂȚI

Aplicarea și respectarea prevederilor prezentei proceduri este obligatorie pentru inspectorii Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor din subdiviziunile teritoriale care efectuează controlul și supravegherea unităților de producere și procesare a produselor alimentare, precum și controlul unităților de comerț și alimentație publică.


În procedură sunt descrise și responsabilitățile pe care le au operatorii lanțului alimentar (agenților economici) în cazul când la unitățile lor au fost depistate produse alimentare suspecte sau neconforme. Principala responsabilitate a operatorului este să notifice imediat ANSA în cazul suspiciunilor proprii și să retragă din rețeaua de comerț produsele alimentare neconforme, fie din inițiativă proprie, fie la indicația inspectorilor ANSA. Pentru operator este obligatorie pentru executare Decizia șefului subdiviziunii teritoriale privind metoda de utilizare condiționată sau nimenirea produselor neconforme.

6. DESCRIEREA PROCEDURII

1. Tipurile de neconformități. Parvenirea notificărilor despre neconformități

1.1. Actuala procedură descrie acțiunile inspectorilor ANSA în cazul depistării următoarelor tipuri de neconformități:


- Contaminările de diferită origine (biologică, chimică, fizică sau radioactivă) care fac produsul alimentar periculos pentru sănătatea omului sau impropriu pentru consumul uman.
- Modificări organoleptice: aspectul, mirosul, consistența sau alte caracteristici organoleptice ale produsului sunt modificate, indicând astfel modificarea stării generale a produsului și/sau prezența semnelor de putrefacție, descompunere sau alte forme de alterare.
- Lipsa trasabilității – atunci când nu există posibilitatea identificării și urmăririi, de-a lungul tuturor fazelor de producție, de procesare și de distribuție a unui produs alimentar, a unui material în contact cu produsele alimentare, a unui animal care produce produse alimentare sau care este folosit la fabricarea produselor alimentare, precum și a oricărei substanțe care urmează sau care poate fi încorporată într-un produs alimentar.
- Falsificarea produsului - atunci când produsele sunt contrafăcute dar sunt prezentate drept veritabile în scop fraudulos.
- Etichetarea necorespunzătoare – atunci când pe etichetă lipsesc informațiile prevăzute de reglementările în domeniul alimentar aplicabile.
- Ambalajul unui produs este într-o stare care presupune un risc de contaminare a produsului sau este un ambalaj confecționat din materiale care nu sunt permise în contact cu alimentele. Contaminarea este datorată altor materiale care vin sau pot să vină în contact cu alimentele.
- Termenul de valabilitate a produsului nu este stabilit sau este expirat

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 7 din 20

- h) Produsul nu are certificat de calitate, certificat sau declarație de conformitate, eliberate conform legislației în vigoare și/sau alte acte de însoțire
- i) Producție ilegală. La acest tip de neconformitate se referă și distribuția sau vânzarea produselor fabricate de agenți economici, care nu sunt înregistrați sau autorizați pentru tipul de producere corespunzător și nu sunt supuși supravegherii pentru siguranța alimentelor.

1.2. Cazurile de intervenție și originea notificărilor referitor la neconformități și suspiciuni privind produsele alimentare sunt următoarele:

1. Notificările sistemului național sau internațional de alertă rapidă pentru alimente și hrana pentru animale (RASFF) sunt recepționate de Unitatea de evaluare a riscurilor care este responsabilă de comunicarea riscului pe intern și pe extern, iar direcțiile din cadrul ANSA recepționează informația, conduc anchete de serviciu și dispun măsuri de restricționare sau retragerea de pe piață sau, dacă este cazul, distrugerea alimentelor și furajelor neconforme cu cerințele siguranței alimentelor și respectiv expediază notificarea (fax, e-mail, postă) către subdiviziunea teritorială în raza căreia se află produsul neconform.
2. Depistarea neconformităților în timpul controlului oficial. Atunci când inspectorii ANSA depistează neconformități în timpul controlului oficial planificat sau inopinat, ei aplică prevederile prezentei proceduri, fără o delegație adițională a Șefului subdiviziunii.
3. Urmare a rezultatelor neconforme la testele de laborator efectuate în cadrul programelor naționale de monitorizare. Laboratoarele implicate în controlul oficial expediază toate rezultatele testelor de laborator din cadrul programelor naționale către aparatul central ANSA. Ulterior acestea sunt comunicate către subdiviziunile teritoriale respective.
4. Urmare a rezultatelor neconforme la testele de laborator efectuate în cadrul autocontrolului efectuat de operator. Rezultatele neconforme ale testelor de laborator efectuate în cadrul autocontrolului operatorului parvin la aparatul central ANSA. Ulterior acestea sunt comunicate către subdiviziunile teritoriale respective. Deoarece analizele se fac în cadrul autocontrolului, Șeful subdiviziunii teritoriale va decide, în dependență de gravitatea neconformităților, demararea acțiunilor conform actualei proceduri.
5. Identificarea neconformității în cadrul certificării produselor alimentare efectuate de către inspectorii ANSA. Rezultatele neconforme ale testelor de laborator efectuate în scopul certificării produselor alimentare parvin la aparatul central ANSA. Ulterior acestea sunt comunicate către subdiviziunile teritoriale respective.
6. Parvenirea petițiilor din partea consumatorilor cu privire la suspiciunile de neconformitate a produselor alimentare. Sesizări, cereri, reclamații, propuneri de la populație și de la agenții economici pot parveni în adresa subdiviziunii teritoriale sau în adresa aparatului central ANSA. Aparatul central ANSA va direcționa aceste petiții către subdiviziunile teritoriale.

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 8 din 20

7. Parvenirea notificărilor de la operatori privind decizia proprie de retragere din rețeaua de comerț a alimentelor neconforme sau suspecte, identificate în cadrul implementării autocontrolului de către operator. Notificările agenților economici vor parveni către subdiviziunea teritorială în raza căreia se află unitatea agentului economic.
8. Demersuri ale altor organe de control și autorități competente care au depistat produse suspecte. Demersurile altor organe de control pot parveni în adresa subdiviziunii teritoriale sau în adresa aparatului central ANSA. Aparatul central ANSA va direcționa aceste petiții către subdiviziunile teritoriale.

2. Examinarea primară a lotului suspect și prelevarea probelor.

2.1. Atunci când a parvenit unul din cazurile menționate la p.1.2. șeful subdiviziunii teritoriale delegă unul sau mai mulți inspecitori să examineze situația. Inspectorul efectuează un control la unitatea agentului economic unde au fost depistate sau suspectate produse neconforme.

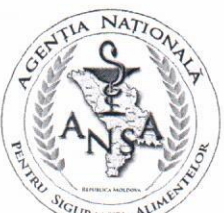
Controlul va fi neplanificat sau, în cazul descris la p.1.2. (7) se va efectua la cererea agentului economic. În dependență de riscuri, controlul se poate efectua în termen cât mai urgent posibil (în aceeași zi) sau într-o perioadă de până la 5 zile după parvenirea uneia din situațiile descrise la p. 1.2.

Scopul controlului este examinarea situației privind lotul de produse considerate neconforme sau suspicioase și expertizarea primară a lotului. În cadrul examinării se va inspecta produsul pentru verificarea conformității acestuia și se va identifica clar întregul lot suspicios pentru determinarea mărimii acestuia, datei de producere, numărul lotului, și a altor detalii disponibile. Identificarea și examinarea produselor suspicioase se efectuează de către inspectorul ANSA în prezența reprezentantului agentului economic.

Controlul la unitate se finalizează cu întocmirea unui Act de Control (Proces Verbal de Control sau Prescripție). Actul de Control servește drept bază juridică pentru emiterea ulterioară a Deciziei privind aplicarea de măsuri în conformitate cu legislația în vigoare privind utilizarea condiționată sau nunicirea produselor neconforme. În Actul de Control se menționează încălcările constatate, cauzele lor și urmările posibile.

Prin Actul de Control inspectorul dispune reținerea oficială și retragerea produselor suspecte sau neconforme. Detaliat procesul este descris la p. 3.3. Dacă la unitatea controlată nu se constată produse neconforme, acest fapt se scrie clar în Actul de Control și actuala procedură se încheie la această etapă. Această situație este posibilă doar în cazul sesizărilor și reclamațiilor parvenite de la consumatori sau de la alte organe de control.

2.2. În cadrul controlului descris la p.2.1. inspectorii pot preleva probe din lotul suspicios. Probele se prelevă doar în cazurile când prin metodele organoleptice nu este posibil de evaluat conformitatea alimentului și riscurile asupra vieții și sănătății omului, sau în scopul determinării empirice a nivelului de neconformitate. Prelevarea are loc doar dacă analize de laborator al alimentelor din lotul dat nu au fost efectuate anterior. Respectiv, probe nu se vor preleva în cazurile descrise la p. 1.2. (1, 2, 3, 4, 5).

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 9 din 20

În cazul neconformităților legate de ambalaj inspectorii prelevă probe de material de ambalare pentru a fi testat la inofensivitatea materialelor care vin în contact cu produsul alimentar. Aceste tipuri de analize sunt efectuate de laboratoarele din sistemul național de sănătate publică.

Pentru a asigura obiectivitatea expertizei, metoda de prelevare a mostrelor trebuie să corespundă procedurilor ANSA și legislației în vigoare. La prelevarea probelor se completează Proces Verbal de prelevare a probelor. În protocol se vor scrie indicii la care proba trebuie să fie testată.

Ulterior probele vor fi expediate la laboratorul desemnat de ANSA pentru tipul de analize corespunzător. Costul mostrelor prelevate pentru efectuarea analizelor de laborator și costul analizelor de laborator le suportă agentul economic controlat dacă se confirmă că produsele sunt neconforme. În cazul când rezultatele analizelor demonstrează că produsul este conform, costurile investigațiilor de laborator le suportă ANSA.

Atunci când din diverse motive este necesară re-confirmarea rezultatelor analizelor de laborator efectuate anterior din același lot, se va expedia la laborator proba de control, care se află la operator.

3. Retinerea oficială și/sau dispunerea retragerii de pe piață a alimentelor

În rezultatul examinării descrise la p. 2 pot exista câteva cazuri, și în dependență de situație, inspectorii ANSA vor proceda în moduri diferite:


3.1. Cazul A. În cadrul examinării primare s-a constatat că lotul de alimente este neconform. Constatarea se face în baza informațiilor și documentelor disponibile și pe baza analizei organoleptice. Tipurile de neconformități constatate pot fi:

- Contaminarea fizică evidentă și ușor detectabilă în temeiul indicilor organoleptici,
- Aspectul, mirosul, consistența sau alte caracteristici organoleptice ale produsului sunt evident modificate,
- Prezența semnelor de putrefacție, descompunere sau alte forme de alterare,
- Lipsa trasabilității,
- Etichetarea necorespunzătoare,
- Termenul de valabilitate a produsului este expirat,
- Produsul nu are certificatele și actele de însoțire necesare în conformitate cu legislația din domeniul alimentar.

În acest caz inspectorul ANSA va dispune sistarea oficială a lotului, care se află la unitatea controlată și totodată va dispune retragerea din rețeaua de comerț a alimentelor care fac parte din același lot de produse. Aceste acțiuni se dispun prin Actul de Control. Procedura de dispunere a acțiunilor este descrisă la p. 3.3.

NOTĂ: La Cazul A se atribuie și notificările de la p. 1.2 (1,2,3,4,5), unde probe au fost preluate și rezultatele analizelor de laborator sunt cunoscute.

3.2. Cazul B. În cadrul examinării primare nu este posibil de constatat neconformitatea produsului, dar există suspiciuni că lotul de produse alimentare este neconform. Probele de produs

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 10 din 20

au fost prelevate și se vor aștepta rezultatele testelor de laborator pentru a constata neconformitatea sau pentru a exclude suspiciunea.

În acest caz inspectorul ANSA va dispune reținerea oficială a lotului suspect. Ulterior, când sunt recepționate rezultatele analizelor de laborator, inspectorul confirmă neconformitatea produselor care se află sub reținere oficială sau exclude suspiciunea. În dependență de situație dispune și retragerea de pe piață sau scoaterea de sub reținere oficială. Aceste acțiuni sunt dispuse printr-un Act de Control adițional.

Reținerea oficială a produselor ușor perisabile se va efectua doar după o examinare foarte detaliată a produselor și a actelor de însoțire a produselor, astfel ca decizia de reținere să fie temeinic argumentată. În acest fel se va minimiza riscul de reținere a produselor eventual conforme, termenul de valabilitate a cărora poate expira pe durata efectuării anchetei.

3.3. Reținerea oficială, retragerea de pe piață și păstrarea sub interdicție veterinară a produselor alimentare neconforme este dispusă de inspectorii ANSA prin prescrierea acestor acțiuni în Actul de Control. Documentul trebuie să stabilească clar acțiunile care sunt obligatorii pentru operator:

1. Interzicerea comerțului sau importului lotului care a fost identificat ca neconform;
2. Stoparea producerii alimentelor dacă acestea sunt în proces de fabricare;
3. Delimitarea clară a lotului și depozitarea lotului la unitate sub supravegherea și responsabilitatea agentului economic;
4. Reținerea oficială a lotului de alimente neconforme;
5. Retragera de pe piață a produselor din loturile care au fost stabilite ca fiind neconforme.


Actul de Control, care dispune acțiunile menționate mai sus, trebuie să conțină un șir de informații detaliate referitoare la identificarea produselor precum și privind depozitarea acestora în condiții controlate și asigurarea integrității lotului pe perioada reținerii oficiale. În acest sens la Actul de Control se anexează Formularul Produsului Alimentar Neconform (Anexa 1).

La stabilirea cantității de produse neconforme inspectorul se conduce de norma legală care stipulează că dacă într-un lot de produse alimentare este depistat un produs neconform, se consideră că toate produsele din acest lot sunt în aceeași măsură neconforme.

La stabilirea termenului limită de retragere, inspectorul va lua în considerare nivelul de riscuri pe care îl presupune consumarea produsului neconform. Termenul maxim de retragere de pe piață nu poate depăși 5 zile.

De asemenea se va indica regimul termic de păstrare. Dacă produsul trebuie să fie păstrat în frigider, ANSA obligă prin semnătura reprezentantului operatorului să informeze imediat ANSA în cazul dacă frigiderul din varii motive este stopat/deconectat de la rețeaua electrică sau defectat. Actul de Control va indica clar că se interzice orice manipulare a produselor din lotul plasat sub reținere oficială până la obținerea rezultatelor de laborator (dacă este cazul) și până la emiterea Deciziei Șefului subdiviziunii teritoriale pentru siguranța alimentelor privind modul de utilizare condiționă sau nimicire a produselor neconforme.

Actul de Control este semnat de toți participanții la control. Responsabilitatea pentru veridicitatea și obiectivitatea datelor menționate în act o poartă conducătorul echipei de control sau inspectorul

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 11 din 20

ANSA abilitat să efectueze controlul. Conținutul actului se aduce la cunoștință conducătorului întreprinderii

Un exemplar al Actului de Control se înmânează conducătorului întreprinderii supuse controlului, cu efectuarea unei mențiuni scrise despre aceasta pe al doilea exemplar, confirmată prin semnătura persoanei ce recepționează Actul de control. În cazul în care persoana supusă controlului refuză să semneze și/sau să primească Actul de Control, sub semnătura inspectorilor se face mențiunea „A refuzat să semneze și să primească Actul de Control.” Ulterior, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data încheierii controlului persoanei în cauză se expediază un exemplar al Actului de Control prin scrisoare recomandată.

3.4 Pentru Cazul B (p.3.2) după primirea rezultatelor de laborator inspectorul poate confirma sau exclude neconformitatea produselor alimentare. Pe durata perioade până la obținerea rezultatelor analizelor de laborator lotul suspect se află sub reținere oficială.

3.5 Atunci când un produs alimentar este suspect sau este deja declarat neconform, Șeful subdiviziunii teritoriale pentru siguranța alimentelor, în rază căreia s-au depistat produse neconforme, va informa aparatul central ANSA. Informarea către aparatul central se va face doar atunci când informația primară despre produse neconforme în cauză nu a parvenit de la aparatul central ANSA. La informație se va anexa copia Actului de Control, Formularul Produsului Neconform și alte acte disponibile. Ulterior ANSA va notifica prin sistemul existent de alertă rapidă celelalte instituții despre cazul dat.

Notificarea către aparatul central ANSA este necesară pentru ca noi măsuri de investigații să fie dispuse de-a lungul lanțului alimentar. Scopul investigațiilor este depistarea și înlăturarea sursei de contaminare. În aceste sens ANSA va da indicații speciale subdiviziunilor teritoriale vizate.


3.6 Atunci când produsele alimentare au fost identificate ca fiind neconforme și au fost furnizate consumatorilor, operatorii din sectorul alimentar trebuie să informeze în mod eficient și precis consumatorii cu privire la motivele de îndepărtarea a acestora de pe piață. Consumatorii trebuie să fie informați în toate cazurile în care produsele alimentare neconforme ar fi ajuns la ei. În acest sens agentul economic declanșează o alertă publică sub forma unui comunicat de presă sau sub alte forme de mass-media. Inspectorul ANSA responsabil de caz va monitoriza și se va asigura că operatorul a comunicat consumatorului aceste risuri și motivele retragerii.

4 Supravegherea retragerii și păstrării alimentelor retrase

4.1. Acțiunile operatorului

4.1.1. Agentul economic din sectorul alimentar deținător al produselor alimentare neconforme este obligat să le retragă de pe piață în temeiul Actului de Control emis de inspectorul ANSA. Toți operatorii vor institui, în limitele activităților proprii, proceduri de retragere de pe piață a produselor neconforme. Procedurile vor stabili și modul cum distribuitorii angro și magazinele vor participa la retragerea alimentelor neconforme.

Agentul economic din sectorul alimentar deținător al acestor produse va asigura depozitarea lor în condiții sigure, ce ar exclude accesul la ele și va asigura evidența strictă a lor pentru toată perioada de recondiționare.

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 12 din 20

Alimentele afectate trebuie să fie returnate la un depozit central sau, în cazul unui produs distribuit pe scară largă, la câteva depozite de recuperare. Alimentele retrase trebuie să fie depozitate într-o zonă care este separată de alte produse alimentare și identificate în mod corespunzător pentru a se asigura că nu se confundă cu alimente neafectate. Înregistrări exacte trebuie păstrate privind cantitățile recuperate. Costurile de colectare, depozitare și păstrare a produselor alimentare neconforme sunt suportate de agentul economic.

Agentul economic numește o persoană responsabilă de coordonarea procesului de retragere și depozitare a alimentelor neconforme. Numele și detaliile de contact ale acestei persoane sunt comunicate subdiviziunii ANSA.

Agentul economic are obligația să informeze cu regularitate ANSA despre procesul de retragere și să ofere accesul inspectorilor ANSA la documente și la produsele alimentare neconforme pentru a asigura supravegherea efectivă a procesului de retragere.


4.1.2. Operatorul poate retrage alimentele și din inițiativă proprie dacă are temei să creadă că produsele nu corespund reglementărilor în domeniul alimentar aplicabile. În acest caz operatorul informează imediat subdiviziunea teritorială ANSA dacă el consideră sau are motive să creadă că un produs alimentar care este plasat pe piață poate fi dăunător pentru sănătatea umană. Operatorul informează despre acțiunile întreprinse pentru prevenirea riscurilor asupra consumatorului final și nu împiedică sau descurajează orice persoană să coopereze, în conformitate cu legislația și practica legală, cu autoritățile administrației publice, în cazul în care aceasta ar putea preveni, reduce sau elimina un risc rezultat dintr-un produs alimentar

Agentul economic trebuie să notifice în interval de 24 ore ANSA despre demararea activității și să pună la dispoziție toate datele referitoare la cazul dat. Metodele uzuale de notificare sunt telefonic sau email și trebuie urmate de o confirmare scrisă cu detaliile acțiunii. Notificarea retragerii trebuie să cuprindă următoarele informații:

1. Elementele de identificare ale produsului (codul, denumirea produsului, identificarea și mărimea lotului, etc.),
2. Motivul retragerii și detaliile referitoare la momentul și modul în care produsele suspicioase/neconforme au fost descoperite,
3. Evaluarea riscului asociat cu consumul produsului și modul cum a fost efectuată evaluarea,
4. Ce cantitate din produsul neconform a fost fabricată, în ce interval de timp și o estimare a cantității de produs rămasă în rețeaua de distribuție,
5. Aria geografică de distribuție a produsului,
6. Elementele de identificare și alte modalități prin care consumatorul poate identifica produsele implicate,
7. Ce cantități de produse se află sub controlul producătorului/distribuitorilor,
8. Numele, funcția, numărul de telefon al coordonatorului procesului de retragere.

4.3. Acțiunile ANSA pentru cazurile descrise la p. 4.1.1 și 4.1.2. sunt aceleași. Pe toată durata derulării acțiunii de retragere a produselor neconforme, inspectorii ANSA, responsabili de caz, mențin comunicarea cu operatorul, solicitând suplimentar orice informații necesare în desfășurarea operațiunii de retragere.

Prin verificarea acțiunilor întreprinse de agentul economic inspectorii se asigură că sunt respectate prescripțiile Actului de Control și legislația în vigoare și că operatorul aplică în mod corect

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 13 din 20

procedura de retragere inițiată. În mod special, inspectorii se asigură că operatorul menține un sistem de trasabilitate a produselor retrase prin documente și înregistrări permanente. Supravegherea se face, după caz, prin verificarea documentației solicitată operatorului și/sau prin verificare la fața locului, dacă sunt motive de suspiciune că operatorul nu gestionează corespunzător situația.

Informația primită de la operator trebuie să fie întotdeauna ștampilată și semnată de conducerea agentului economic. Principala informație care se solicită de la operator:

1. Lista cu denumirea și adresa operatorilor cărora li s-au livrat produse din lotul în cauză;
2. Cantitatea de produse din lotul în cauza care a fost livrată fiecărui operator;
3. Cantitatea de produse din lotul în cauză retrasă de la fiecare operator.

4.4. Dacă produsul neconform a fost livrat operatorilor din alte raioane, Șeful subdiviziunii teritoriale solicita altor subdiviziuni, în raza cărora au fost livrate produse neconforme susceptibile retragerii, să efectueze controale inopinate la operatorii din lista de distribuție pentru a se asigura că acestea identifică corect marfa din lotul suspus retrageți și le returnează corespunzător.

Aceste acțiuni se întreprind când există riscul ca operatorii să ascundă sau să prezinte informații eronate despre stocurile disponibile. Aparatul central al ANSA va fi de asemenea informat despre solicitarea subdiviziunii care participă la supravegherea retragerii alimentelor neconforme.

5. Controlul repetat și Decizia privind utilizarea condiționată sau nimicirea alimentelor neconforme

5.1 După scurgerea termenului prescris pentru retragerea produselor neconforme, inspectorii efectuează controlul repetat pentru a se asigura că măsurile dispuse prin Actul de Control au fost îndeplinite. Dacă operatorul notifică subdiviziunea că produsele au fost deja retrase, controlul repetat se efectuează mai degrabă.

ANSA stabilește închiderea retragerii pe baza dosarului transmis de operator cu informațiile complete privind desfășurarea și rezultatele procesului de retragere și în baza constatărilor controlului repetat.

În acest sens se întocmește Actul de Control repetat. Actul de Control este întocmit de inspectorul care a supravegheat unitatea pe durata derulării procesului de retragere. În Act se constată încheierea retragerii produselor neconforme și precum și îndeplinirea altor acțiuni ale Actului de Control primar.

În cazul în care agentul economic din sectorul alimentar deținător al produselor alimentare neconforme nu a luat măsuri de retragere a acestor produse de pe piață, inspectorii ANSA demarează imediat acțiunile de constrângere descrise la p. 7.

5.2. După prezentarea tuturor actelor și dovezilor existente Șeful subdiviziunii teritoriale pentru siguranța alimentelor, în raza căreia se află unitatea cu produse alimentare neconforme, emite Decizia privind restricția/utilizarea condiționată a produselor neconforme (Anexa 2). Aceasta se va baza pe Actul de Control primar și Actul de Control repetat, precum și pe baza altor dovezi și documente colectate la dosar.



PROCEDURA GENERALĂ

ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME

Cod: PG-12/01

Ediția 1

Revizia 0

Ex. nr.01

Pagina 14 din 20

Decizia va conține o argumentare temeinică privind măsura prescrisă de utilizare condiționată sau nimicire a produselor neconforme. Pentru fiecare formă de neconformitate se vor face referințe exacte la articole din legislație. Decizia trebuie să fie emisă și adusă la cunoștința operatorului nu mai târziu de 5 zile de la data încheierii retragerii produselor alimentare neconforme. În Decizie se include și informarea asupra dreptului la acțiune în contencios administrativ împotriva Deciziei, asupra procedurii aplicabile și asupra termenelor.

Un exemplar al Deciziei se înmânează conducătorului întreprinderii supuse controlului, cu efectuarea unei mențiuni scrise despre aceasta pe al doilea exemplar, confirmată prin semnătura persoanei ce recepționează Decizia. În cazul în care persoana supusă controlului refuză să semneze și/sau să primească Decizia, sub semnătura Șefului subdiviziunii se face mențiunea „A refuzat să semneze și să primească actul.” Ulterior, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data încheierii controlului persoanei în cauză se expediază un exemplar al Deciziei prin scrisoare recomandată.

Măsurile impuse prin Decizie trebuie să fie în conformitate cu legislația în vigoare și depind de tipul neconformității și de gravitatea acesteia. Atunci când decide asupra măsurilor Șeful subdiviziunii ține seama de natura neconformității și de antecedentele operatorului în materie de neconformități. Astfel de acțiuni cuprind, după caz, una din următoarele măsuri:

Măsura 1	Re-etichetarea sau re-ambalarea
Descriere	Produsul alimentar este re-ambalat și/sau re-etichetat la întreprinderea producătoare. Produsul nu se supune nici unui tip de tratament sau procesare. Ulterior produsul se plasează pe piață.
Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none">• Trasabilitate pe tot lanțul alimentar este documentată și poate fi urmărită;• Termenul de valabilitate nu este expirat și este suficient ca după re-ambalare/re-etichetare produsul să ajungă pe piață și să fie consumat înainte de expirarea termenului de valabilitate.
Condiții care interzic aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none">• Lipsa trasabilității documentate, a actelor de însoțire și a certificatelor;• Produsul este falsificat;• Produsul prezintă semne evidente de neconformitate din punct de vedere organoleptic.

Măsura 2	Aplicarea unui tratament special
Descriere	Tratamentul special presupune prelucrarea, utilizând o metodă autorizată, în scopul alinierii produselor alimentare la cerințele legislației, inclusiv decontaminarea, după caz, dar exceptând diluarea. Acestui tratament pot fi supuse produsele care nu au părăsit încă unitatea de producere și sunt în stoc.
Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none">• Trasabilitate pe tot lanțul alimentar este documentată și poate fi urmărită;• Termenul de valabilitate nu este expirat și este suficient ca după tratamentul special produsul să ajungă pe piață și să fie consumat înainte de expirarea termenului de valabilitate;• Produsul este contaminat biologic, cu excepția microorganismelor care elimina toxine.
Condiții care	<ul style="list-style-type: none">• Lipsa trasabilității documentate și a actelor de însoțire și a certificatelor;



PROCEDURA GENERALĂ

ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME

Cod: PG-12/01

Ediția 1

Revizia 0

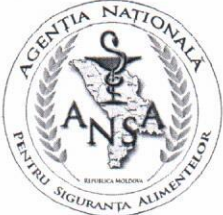
Ex. nr.01

Pagina 15 din 20

interzic aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none">• Produsul este falsificat;• Produsul este contaminat chimic (reziduri de pesticide, reziduuri de medicamente veterinare, metale grele etc.) sau radioactiv, cu nivelul de detectie 0(zero) ;• Produsul prezintă semne evidente de neconformitate din punct de vedere organoleptic.• +Produsul a fost retras de pe piață
----------------------------	---

Măsura 3	Utilizarea condiționată
Descriere	Măsura autorizează folosirea produsului alimentar în alte scopuri decât cele cărora le a fost destinat inițial. Modificarea destinației poate fi realizată fără careva manipulări ale produsul sau după careva tratamente. Tratamentele se for efectua la unități specializate, care sunt autorizate de ANSA. În Decizia sa ANSA va indicat întreprinderea unde se aplica procesarea. După modificarea destinației, produsul poate fi plasat pe piață, dar nu pentru consum uman.
Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none">• Trasabilitate pe tot lanțul alimentar este documentată și poate fi urmărită;• Produsul este contaminat biologic, cu excepția microorganismelor care elimina toxine.• Produsul este contaminat fizic, cu condiția ca este posibilă decontaminarea în timpul procesării.
Condiții care interzic aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none">• Lipsa trasabilității documentate și a actelor de însoțire și a certificatelor• Produsul este falsificat;• Produsul este contaminat chimic (reziduuri de pesticide, reziduuri de medicamente veterinare, metale grele etc.) sau radioactiv.

Măsura 4	Nimicirea (distrugerea) produselor neconforme
Descriere	În urma aplicării acțiunilor conform actualei măsuri produsul încetează existența sa. Respectiv produsul nu poate fi folosit sub nici o formă. În Decizie se va indica metoda de nimicire (îngroparea, arderea, expedierea la deșeuri cu denaturare) ș.a. Întru evitarea folosirii produselor supuse nimicirii ele trebuie să fie denaturate printr-o metodă la alegerea operatorului și aprobată de ANSA.
Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none">• Lipsa trasabilității documentate și a actelor de însoțire și a certificatelor• Produsul este falsificat;• Produsul este contaminat din punct de vedere biologic (grav), chimic, fizic sau radioactiv;• Termenul de valabilitate este expirat;• Produsul este alterat organoleptic, și nu poate fi supus oricărei procesări pentru schimbarea destinației.

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 16 din 20

Toate cheltuielile efectuate în aplicarea prezentului articol sunt suportate de către operatorul din sectorul alimentar în cauză. În cazul când Decizia privind restricția/utilizarea condiționată este contestată în instanță, se permite o amânare a termenului de nimicire, dacă păstrarea acestora nu prezintă pericol din punct de vedere sanitar-epidemiologic, există condiții adecvate de păstrare a lor un timp oarecare, fără a se altera.

6. Supravegherea și documentarea utilizării condiționate sau nimicirii alimentelor neconforme

6.1. Subdiviziunea teritorială care a emis Decizia privind restricția/utilizarea condiționată, se va asigura că întreg lotul sau loturile declarate neconforme au fost procesate conform Decizie emise.

Astfel, inspectorii ANSA vor solicita de la operator documente confirmative în acest sens. Se prezintă originalul documentelor sau copia, legalizată în modul stabilit. Aceste documente pot fi:

- Act de predare primire a lotului de produse neconforme semnat de întreprinderea de utilizare sau procesare a produselor neconforme, serviciul de salubritate
- Factura și confirmarea plăților către întreprinderi care au nimicit sau procesat lotul de produse neconforme
- Alte acte care confirmă aplicarea măsurilor dispuse prin Decizia privind restricția/utilizarea condiționată a produselor neconforme.

Inspectorii ANSA pot să asiste la procesul de nimicire. O indicație în acest sens va fi emisă de Șeful subdiviziunii ANSA, cu delegarea unui inspector.


6.2. În cazul când produsele au fost supuse anumitor tipuri de tratamente și urmează să fie plasate pe piață conform destinației inițiale sau conform noii destinații, inspectorii ANSA, responsabili de acest caz, sau inspectorii din subdiviziunile teritoriale în raza cărora se află operatorul în cauză, vor efectua expertiza produselor, inclusiv cu prelevare de probe și analize de laborator. Dacă produsul este conform cerințelor legislației, vor elibera certificatul corespunzător în condiții comune.

7. Măsuri de constrângere

Nerespectarea din partea agentului economic a prescripțiilor Actului de Control și a Deciziei emise de Șeful subdiviziunii teritoriale, precum și nerespectarea nemotivată a termenelor prescriși atrage după sine răspunderea administrativă, civilă și penală. Aceste măsuri de constrângere, inclusiv confiscarea produselor neconforme, vor fi aplicate de către organele statului cu competențe respective.

Acțiuni de constrângere vor fi demarate și în cazul refuzului operatorului de a prezenta la timp informația solicitată de inspectorii ANSA în procesul de supraveghere a retragerii, plasării sub restricție și utilizare a produselor neconforme.

Daca asemenea situații au parvenit și inspectorii ANSA prin competențele legale nu pot impune agentul economic să execute măsurile dispuse, dosarul agentului operatorului este expediat către Inspectoratul Teritorial de Poliție, în raza căruia se află unitatea sau operatorul în cauză.

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 17 din 20

În termen maxim de 5 zile de la finalizarea termenului prescris în Actul de Control sau Decizie, dacă acțiunile nu au fost întreprinse de către agentul economic, Șeful subdiviziunii teritoriale va expedia un demers oficial către Inspectoratul Teritorial de Poliție cu descrierea cazului de contravenție și cu anexarea dosarului complet pe cazul anumit.

Dosarul va include Actul de Control Primar (în original), Actul de Control repetat (origina), Decizia privind restricția/utilizarea condiționată (original) și alte acte referitoare la un asemenea caz. Copiile actelor expediate se vor păstra la subdiviziunea teritorială ANSA.

7. ÎNREGISTRĂRI


8.1. Formularul Produse Alimentare Neconforme (Cod: PAN-7.3)

8.2. Decizia privind Restricționarea/Utilizarea (Cod: DRU-7.3)

8. ANEXE

Anexa 1. *Formularul Produse Alimentare Neconforme*

Anexa 2. *Decizi privind Restricționarea/Utilizarea*

	PROCEDURA GENERALĂ	Cod: PG-12/01
	ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME	Ediția 1
		Revizia 0
		Ex. nr.01
		Pagina 18 din 20

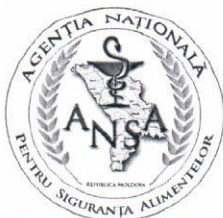
Anexa 1

Formular PRODUSE ALIMENTARE NECONFORME

1. Informație despre agentul economic	
Denumire	
Adresa	
Nume conducător	Telefon
2. Informații despre produsul neconform	
Denumire	
Data producerii	Termen de valabilitate
Codul lotului	
Cantitate totală	
Descriere (mod de ambalare, masa, etc.)	
Produs importat? Da/Nu (Data importului)	
Detalii producător	
Detalii furnizor	
Detalii distribuție (lista operatorilor unde s-a livrat produsul)	
Raioanele unde s-a distribuție	
Cantitatea distribuită	
Produsul a fost exportat? Da/Nu	
Dacă „DA” – Unde? Și Cui?	
3. Neconformitatea	
Tipul neconformității și modul de confirmare a acesteia	

Semnat inspector ANSA _____

Semnat agent economic _____



PROCEDURA GENERALĂ

**ACȚIUNILE ÎNTEPRINSE ÎN CAZUL
PRODUSELOR ALIMENTARE
NECONFORME**

Cod: PG-12/01

Ediția 1

Revizia 0

Ex. nr.01

Pagina 20 din 20

Răspunderea pentru îndeplinirea prezentei decizii se atribuie _____

Numele, prenumele deținătorului de lot

Prezenta decizie a fost emisă în _____ exemplare

Un exemplar a deciziei a fost primită de către reprezentantul deținătorului de lot

numele, prenumele, funcția

Reprezentantul Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor:

Numele, prenumele

semnătura

Reprezentantul agentului economic:

Numele, prenumele

semnătura