

FIȘA DE RECLAMAȚIE
privind calitatea produsului /serviciului

рекламация о качестве продукции /услуги

nr. _____ din “ _____ ” _____ 202

1. Numele și prenumele consumatorului (Фамилия, имя, отчество потребителя)

2. Adresa (Домашний адрес)

3. Telefon

(телефон)

4. Denumirea și adresa agentului economic ce a comercializat produsul/a prestat serviciul

(наименование и адрес предприятия, магазина, продавшего продукцию/оказавшего услугу)

5. Produsul/serviciul reclamat (*producător, importator, data fabricării, termenul de valabilitate, ambalaj, masa netă*) (наименование продукции/услуги (*производитель, импортер, дата выработки, срок годности, расфасовка, масса нетто*))

6. Data achiziționării produsului /prestării serviciului (дата приобретения продукции/оказания услуги)

7. Bonul de plată/de garanție, chitanța (кассовый чек, гарантийный талон, квитанция)

8. Detalii privind deficiențele produsului /serviciului reclamat (описание несоответствия продукции /оказания услуги)

9. Revendicările consumatorului (требования потребителя)

10. Anexe (приложения)

11. Semnătura consumatorului (подпись потребителя)

12. Data “ _____ ” _____ 202